



Wat doet Jeugdstem?

Jeugdstem-vertrouwenspersonen akj (adviesklachtenbureau jeugdzorg) in de jeugdhulpverlening- geeft informatie en adviezen over jeugdhulp aan jongeren, ouders en verzorgers.

Iedereen die te maken heeft met jeugdzorg en daar vragen of klachten over heeft, kan bij onze vertrouwenspersonen terecht voor informatie, advies of ondersteuning.

Een vertrouwenspersoon:

- geeft informatie en advies aan jongeren, ouders en verzorgers en legt uit hoe de jeugdhulpverlening werkt;
- ondersteunt cliënten bij klachten over de jeugdhulp;
- geeft informatie over rechten en rechtspositie in de jeugdhulp;
- draagt bij aan verbetering van de kwaliteit van de jeugdhulp.

Je kunt bij Jeugdstem terecht met vragen, problemen of klachten over:

- Gemeentelijke Centra Jeugd & Gezin (CJG) en jeugd-, buurt-, of wijkteams
- Jeugdhulporganisaties en instellingen, Jeugdbescherming, Jeugdreclassering
- Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming

Jeugdstem is onafhankelijk

Jeugdstem is volledig onafhankelijk. Dat betekent dat we niet werken in opdracht van organisaties of instellingen. Jeugdstem voert het onafhankelijke vertrouwenswerk uit dat onder de Jeugdwet valt. We doen ons werk in opdracht van het ministerie van VWS.

Jeugdstem werkt door heel Nederland en is te bereiken via:

- Het gratis telefoonnummer 088 555 1000
- De chat op jeugdstem.nl
- Via onze digitale contactformulieren op jeugdstem.nl