



Informatie
kinderen en
jongeren



Ken jij je rechten in de jeugdzorg?

Iedereen die te maken heeft met jeugdhulp en daar vragen of klachten over heeft, kan bij onze vertrouwenspersonen terecht voor informatie, advies of ondersteuning.

Over JeugdStem

Als je te maken krijgt met jeugdzorg gebeurt er veel in je leven. Het is goed dat je weet wat wel en niet mag in de jeugdzorg. Het kan zo zijn dat je niet alles begrijpt. Of je durft sommige dingen niet te vragen. Of je bent het ergens niet mee eens. Daarom is JeugdStem er. We luisteren naar je en geven je een stem.

Wat is een vertrouwenspersoon?

Een vertrouwenspersoon is iemand waarmee kinderen, jongeren, ouders of pleegouders in vertrouwen iets kunnen bespreken. Dus zonder dat een ander te horen krijgt wat er is besproken.

We weten alles over je rechten

We geven je informatie over hoe de jeugdzorg in elkaar zit, wat je kunt verwachten, wat je rechten zijn, hoe je een gesprek op gang kunt brengen als iets je dwarszit, en hoe je een klacht kunt indienen. Daar weten wij alles vanaf. Onze hulp is altijd gratis.

En, wat nog meer?

- We luisteren naar je (je kunt ons écht alles vragen of vertellen)
- We zoeken samen naar een oplossing voor jouw probleem of klacht
- We helpen je bij het indienen van een klacht
- We gaan mee naar gesprekken die over jouw probleem of klacht gaan

“Ze hebben niet eens gevraagd wat ik ervan vind. Kan dat zomaar?”



We komen bij je langs

De vertrouwenspersoon komt langs op plekken waar kinderen en jongeren verblijven die te maken hebben met jeugdzorg. Hieronder zie je wanneer hoe vaak we bij jou langskomen.

- Open jeugdzorg: 1 keer per 2 weken
- Gesloten jeugdzorg: 1 keer per week
- Gezinshuis: 4 keer per jaar

Heb je ons net gemist? Je kunt ons ook altijd bereiken via www.jeugdstem.nl

Belangrijk om te weten

Je kunt ons écht alles in vertrouwen vertellen. De vertrouwenspersonen werken niet voor of namens instanties voor jeugdhulp. Mocht je ons iets vertellen, dat gevaarlijk is voor jou, je kind of de mensen eromheen, zijn wij verplicht hier iets mee te doen. Veiligheid staat voorop. We bespreken altijd eerst met je hoe we dat gaan doen.

Laat je horen

- **Weten wat jouw rechten zijn in de jeugdzorg?**
Scan de QR code.
- **Bel gratis naar 088 555 1000**
- Chat met een vertrouwenspersoon op www.jeugdstem.nl



Publicatie: maart 2023

JeugdStem
vertrouwenspersonen akj