



Privacyverklaring

Soort document: Reglementen
Documenteigenaar: Directie

Versie: 2.0
Datum: 09-07-2024

In de privacyverklaring op deze pagina leggen wij uit hoe we omgaan met de persoonsgegevens van cliënten (en ouders). Dit reglement is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en specifieke regels in de Jeugdwet, de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en andere relevante wet- en regelgeving en beroepscodes.

Waarom verwerken we persoonsgegevens?

Het verwerken van persoonsgegevens door Ambulante Jeugdhulp heeft tot doel de hulpvraag, de geboden hulp en de resultaten vast te leggen, zodat:

- De voortgang van de hulp kan worden bewaakt
- De hulpverlening van de verschillende hulpverleners op elkaar kan worden afgestemd
- Verantwoording kan worden afgelegd aan de cliënt, de ouder(s) en / of aan instellingen en functionarissen die onder meer tot taak hebben de verleende hulp te volgen
- Een verantwoorde beleidsvoering en een zorgvuldige kwaliteitsbewaking mogelijk is
- De ontwikkeling van beleid en wetenschappelijk onderzoek mogelijk is
- Aan wettelijke verplichtingen die onder meer samenhangen met contractvoorwaarden van gemeenten wordt voldaan
- Intern onderzoek ter verbetering van de hulpverlening mogelijk is

Welke gegevens leggen wij vast?

- Uw naam, adres, geboortedatum, geboorteplaats en -land en burgerservicenummer
- Bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens. Ambulante Jeugdhulp heeft een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van bijzondere persoonsgegevens met het oog op de verzorging, opvoeding en / of emotionele ontwikkeling van de cliënt, zodat de juiste hulp ingezet kan worden
- Voor de zorg noodzakelijke gegevens van ouders, wettelijk vertegenwoordigers en / of overige betrokkenen
- Gegevens van andere instellingen die de aanspraak op hulp hebben vastgesteld, die hulp bieden of hebben geboden, of onderzoek bij u doen of hebben gedaan, voor zover deze gegevens noodzakelijk zijn voor het bieden van effectieve hulp door Ambulante Jeugdhulp
- Het (vervolg)verleningsbesluit met zorgaanspraken
- Het (vervolg)hulpverleningsplan, evaluaties, rapportage, ingevulde vragenlijsten, incidentmeldingen, correspondentie en gegevens m.b.t. tevredenheid en klachten
- Gegevens die dienen ter verantwoording van de geleverde hulp
- Alle overige persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om te kunnen voldoen aan wettelijke registratieverplichtingen



Privacyverklaring

Soort document: Reglementen
Documenteigenaar: Directie

Versie: 2.0
Datum: 09-07-2024

Dossiers worden bewaard conform de wettelijke vastgestelde bewaartermijnen. Jeugdhulpdossiers worden in beginsel 20 jaar bewaard.

Wie hebben toegang tot uw gegevens?

Voor zover nodig voor de hulpverlening, hebben binnen Ambulante Jeugdhulp de volgende personen inzage in het dossier:

- De hulpverlener(s) die rechtstreeks betrokken zijn bij de hulp
- De vervanger van de hulpverlener die rechtstreeks betrokken is bij de hulp
- De leidinggevende(n) van de hulpverlener die rechtstreeks betrokken is bij de hulp
- De kwaliteitsmedewerker die in verband met het naleven van kwaliteitsdoeleinden dossierinformatie verwerkt
- De medewerker die in verband met technische of administratieve ondersteuning taken heeft op het gebied van registratie en dossierbeheer

In sommige gevallen worden uw persoonsgegevens door samenwerkingspartners van ons verwerkt. Om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens toch veilig zijn, sluiten we overeenkomsten af, waarin we afspraken maken over de veiligheid van persoonsgegevens. Dit noemen we verwerkersovereenkomsten.

Andere personen hebben alleen toegang als een wettelijk voorschrift Ambulante Jeugdhulp verplicht tot het verlenen van toegang.

Met wie worden uw gegevens gedeeld?

Ambulante Jeugdhulp mag uw gegevens niet zomaar aan anderen doorgeven of gegevens over u elders opvragen. Het uitgangspunt is dat voor het uitwisselen van persoonsgegevens uw toestemming nodig is. Daarnaast moeten wij beoordelen of door het uitwisselen van informatie niet de privacy van andere personen wordt geschonden.

In de volgende situaties kunnen wij zonder uw toestemming informatie met een derde uitwisselen:

- De wettelijke grondslag voor het verstrekken van persoonsgegevens en het Burgerservicenummer door Ambulante Jeugdhulp aan andere instellingen, zoals gemeente, het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), de Sociale Verzekeringsbank (SVB), Veilig Thuis en de zorgverzekeraar wordt geboden door bepalingen in de Jeugdwet. Het betreft hier geen gezondheidsgegevens. Gezondheidsgegevens worden alleen verstrekt wanneer er ondubbelzinnig toestemming is gegeven.
- Ambulante Jeugdhulp geeft persoonsgegevens door aan gemeenten, ter controle van de facturering van ons werk



Privacyverklaring

Soort document: Reglementen

Documenteigenaar: Directie

Versie: 2.0

Datum: 09-07-2024

-
- Ambulante Jeugdhulp heeft een wettelijke verplichting om een (gezins)voogd informatie te verstrekken
 - Ambulante Jeugdhulp is wettelijk verplicht informatie te verstrekken, zoals aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, bij een calamiteit
 - Ambulante Jeugdhulp mag gegevens uitwisselen met de klachtencommissie, tuchtcolleges (SKJ) en de rechtelijke macht in het geval van een (tucht)klacht of in het kader van juridische procedures
 - Ambulante Jeugdhulp mag gegevens verstrekken aan Veilig Thuis in het kader van een situatie van (vermoedelijke) kindermishandeling en / of huiselijk geweld
 - Ambulante Jeugdhulp is bevoegd om een melding te doen in de verwijzindex risicjongeren (VIR).

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- Inzage: U heeft het recht om inzage te krijgen in uw dossier of een kopie van uw dossier te ontvangen. Als u van het recht op inzage gebruik wil maken, geef dat dan aan bij uw hulpverlener.
- Wijzigen, verwijderen, beperking: Als u vindt dat bepaalde gegevens niet correct zijn en deze wilt laten wijzigen of verwijderen, of u wilt het gebruik van uw gegevens laten stoppen (recht op beperking van de gegevensverwerking) overlegt u dit met uw hulpverlener. Als u nog in hulpverlening bent, kan het zijn dat de hulpverlener zich niet kan vinden in een voorgestelde wijziging in uw dossier, de hulpverlener is namelijk wettelijk verplicht om je dossier op een verantwoorde manier bij te houden.
- Toestemming intrekken: Als het verwerken van uw gegevens is gebaseerd op uw toestemming, heeft u ook het recht om uw toestemming, op enig moment, in te trekken. Het intrekken van uw toestemming is echter niet van invloed op de rechtmatigheid van enige verwerking op basis van uw eerdere toestemming, voordat wij een dergelijke intrekking hebben ontvangen of in het geval verdere verwerking van diezelfde gegevens volgens een andere grondslag is voortgezet, zoals een overeenkomst of wettelijke verplichting van Ambulante Jeugdhulp.
- Overdraagbaarheid: U heeft recht op overdraagbaarheid van gegevens. Dit betekent dat u in bepaalde gevallen het recht heeft om ons te vragen de gegevens die u aan ons heeft verstrekt, over te dragen aan uzelf en een andere dienstverlener.
- Bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens, als we uw persoonsgegevens gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Wij



Privacyverklaring

Soort document: Reglementen

Documenteigenaar: Directie

Versie: 2.0

Datum: 09-07-2024

toetsen uw bezwaar zorgvuldig en stoppen indien nodig met de verwerking van uw persoonsgegevens.

- Informatie: U heeft recht op informatie. We informeren u vooraf over de doelen en de manieren waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, over de regels die daarvoor gelden en over de rechten die u daarbij heeft. U wordt ook geïnformeerd over de plaats waar documenten, waarin bedoelde regels zijn opgenomen, kunnen worden ingezien of opgevraagd.

De rechten op het dossier kunnen kinderen uitoefenen als zij 12 jaar of ouder zijn. Als kinderen jonger zijn, hebben zij toestemming nodig van de wettelijk vertegenwoordigers. Vanaf 16 jaar hebben kinderen alleenrecht op het dossier en hebben wettelijk vertegenwoordigers hier geen rechten meer op.

Beveiliging

Ambulante Jeugdhulp draagt zorg voor de nodige technische en organisatorische maatregelen om passende beveiliging te garanderen tegen verlies of onrechtmatig gebruik bij de verwerking van gegevens.

Vragen

Voor vragen over deze verklaring kunt u zich wenden tot de functionaris gegevensbescherming van Ambulante Jeugdhulp via info@ambulantejeugdhulp.nl.